



especial

Detrás

del **Congreso** Internacional
de **Técnicos** para **Técnicos**



X3

narrado por el equipo de Alta Técnica Dental





CONGRESO INTERNACIONAL
DE TÉCNICOS PARA TÉCNICOS 2013

Departamento de

DISEÑO



Pilar Varela



Abraham Avendaño





Comienzo diciéndoles que la edición 78 era muy importante debido a que en ella aparecería la primera imagen del **Congreso Internacional 2013**, Eduardo, Ángel y yo, necesitábamos encontrar un nombre e imagen para este Congreso, nuestra duda era **¿qué concepto manejaríamos?**

Pilar Varela
Diseñadora

La lluvia de ideas fueron surgiendo mientras la noche llegó, hasta que encontramos una que a los 3 nos gustó mucho: Congreso Internacional de Técnicos para Técnicos X3, y posteriormente generamos el eslogan: “Experimenta la libertad que te da el conocimiento” y de ahí la imagen que diera fuerza a este slogan... Que mejor que la libertad que sienten los paracaidistas, así que al diseñarla colocamos la fotografía en el interior de X3, dando como resultado la imagen que ustedes pudieron ver, debo mencionar que en eventos pasados, nosotros como equipo de diseño cambiamos la imagen del evento para que la gente tenga siempre algo fresco que ver, pero en este evento no cambió, manejamos siempre los mismos colores e imágenes. Nos gustó tanto a todos en Alta Técnica Dental que la adoptamos y nuestra meta fue hacer sentir esto a los demás, a los asistentes y a los conferencistas, así que me encargué de que la imagen en donde los conferencistas aparecían tuviera su imagen, país, el impacto fue tan grande que a mu-

chos, muchos de ellos nos escribían para decirnos que les gusto mucho! Nos pedían el diseño para que ellos lo publicaran en sus páginas, fue una experiencia muy padre para mí. Pero esto fue solo el comienzo.

Como parte del equipo de diseño apoyé en la elaboración de la edición que se distribuiría para antes del evento, de publicidad que se mandaba por correo a sus hogares, generar ideas frescas para los medios digitales, programa oficial del congreso e invitaciones a la conferencia de Michel Magne, en una junta antes del evento se me encomendó diseñar el stand del evento, ustedes saben más que nadie como ha sido nuestro stand a lo largo de estos años, bastante sencillo y funcional. Ya no podía continuar así, en este evento cambiaría la imagen y el diseño fuera diferente, agradable, estético y funcional. Nunca antes había hecho esto! Estaba bastante nerviosa, por que el trabajo en la oficina diariamente era intenso, pero me di a la tarea de buscar y diseñar junto con



Montaje del STAND

Alma la imagen del Stand, el cual espero les haya gustado y el día del montaje me quedé hasta terminarlo para que estuviera listo para que el equipo de ATD pudiera montar los materiales de venta, ir fue bastante difícil porque tenía muchos proyectos pendientes en la oficina pero aún así aparte tiempo para estar ahí. Ver cómo colocaban cada pieza del stand, cada imagen que hicimos, las luces y la decoración fue algo sensacional para mí.



El Stand durante el Evento

Debo de mencionar que el hecho de ser mamá de 2 maravillosos niños, Zyanya (la Ardilla) y Demian, quien hace poco entró a la secundaria, hizo bastante arduo mi trabajo entre los preparativos del congreso y arreglos para regreso a clases, en sus vacaciones yo estuve en la oficina todos los días, para mí fue difícil hacerlos más independientes porque por las mañanas los dejaba solos en casa y más tarde ellos solos me alcanzaban en la oficina. En muchos de los eventos ellos me acompañan al trabajo, pero



Mi hija me apoyó en el evento

en esta ocasión fue diferente porque ahora ellos también trabajaron y apoyaron en el congreso. Estuvieron cerca de Alma y Jorge tomando fotos, ayudándoles a solucionar imprevistos, apoyando en los demás departamentos. Se comprometieron completamente con el evento, verlos esforzarse con todo el equipo para que el evento fuera un éxito me hizo sentir verdaderamente orgullosa de mis peques.

Durante el evento tuve el placer de apoyar en las entrevistas junto con Verónica y Omar. ¡Fue grandioso! A muchos de los conferencistas lo conozco, muchos son grandes amigos míos. Tuvimos que organizar los horarios con cada uno de ellos para realizar una entrevista que posteriormente publicaríamos en internet para que todos los vieran y lo disfrutaran tanto como nosotros. Fue bastante agotador. Al mismo tiempo apoye el módulo de "Invitados Especiales" porque horas antes del evento la persona encargada nos avisó que no podía estar presente, así que necesitaban a alguien que conociera a los invitados, yo conozco a la mayoría así que pensaron en mi y yo con gusto acepté. Me dio mucho gusto ver a gente que tenía años que no veía, recuerdo al Doctor Arturo Guillén, desde hace 12 años que lo conozco y deje de verlo por un tiempo, me sorprendió verlo de nuevo y atenderlo personalmente.



Mi hijo ayudandonos a cargar



Preparando el programa oficial



Subiendo fotos a la App Oficial X3

Algo que me dio mucho pánico fue el momento en el que hicimos el video de clausura, lo hicimos ahí mismo con las fotos que todos tomamos. Ya es tradición para ATD sacar las fotos que tomamos durante el evento en el video, pero por algunos cambios que se hicieron al equipo para la última conferencia el video se veía mal, la gente empezó a salirse del salón y nos desesperamos muchísimo. Al final pudimos corregirlo y nos llenó de felicidad ver sentados a nuestros compañeros y amigos de muchos años esperando el video.

Fue un evento agotador y lleno de adrenalina, pero algo que realmente me gusto es que pude ver a mis hijos crecer dentro de este maravilloso equipo. Desde que nacieron han estado en Alta Técnica Dental, a muchos eventos me acompañaron pero en este estuvieron asignados a un departamento!

Es muy padre verlos crecer!
Es algo que nunca olvidaré.



Estoy muy orgullosa de mis hijos



“El diseño debe seducir, educar y quizás lo más importante, provocar una respuesta emocional”.
April Greiman

Abraham Avendaño
Diseñador

Sin duda el Congreso Internacional X3 fue uno de los congresos más nutridos en diseño y arte. Desde el nacimiento del concepto X3 hasta el diseño del reconocimiento que ahora más de 1800 técnicos y odontólogos tienen en sus paredes, todo fue inspiración y nuevas oportunidades de expresar nuestro gusto por el diseño.

Imposible sería para mi decir que solo un par de personas somos del equipo de diseño ya que todos en esta familia aportan ideas y emociones que posteriormente materializamos los diseñadores. Pero, para mi, el trabajo empezó hace ya varios meses antes del evento, en donde planificamos todas las campañas de publicidad para el mismo. Junto con el Equipo creamos el concepto: “Experimenta la libertad que te da el conocimiento”, frase que dio mucha tela de donde cortar. Nos llenamos de imágenes de

personas libres, personas que al encontrar el conocimiento generaran más y mejores ideas y así es como empezamos los diseños.

Enviamos a nuestros lectores publicidad del evento por medio de la Revista 80, misma que contenía toda la información referente al congreso. Personalmente supervisamos la impresión pliego por pliego para que les llegara con la mejor calidad, para llegar a esto muchos de nuestros días los vivimos en la imprenta, disfrutando del olor del papel y las tintas que tanto me gustan.

Soy parte de los administradores de nuestro Factbook oficial en el cual diariamente subimos promociones, contestamos mensajes y comentarios a más de 14000 fans. Sin duda, algo que nos gusto mucho fue cuando parte del equipo viajó a España



Revisando la impresión del Tríptico

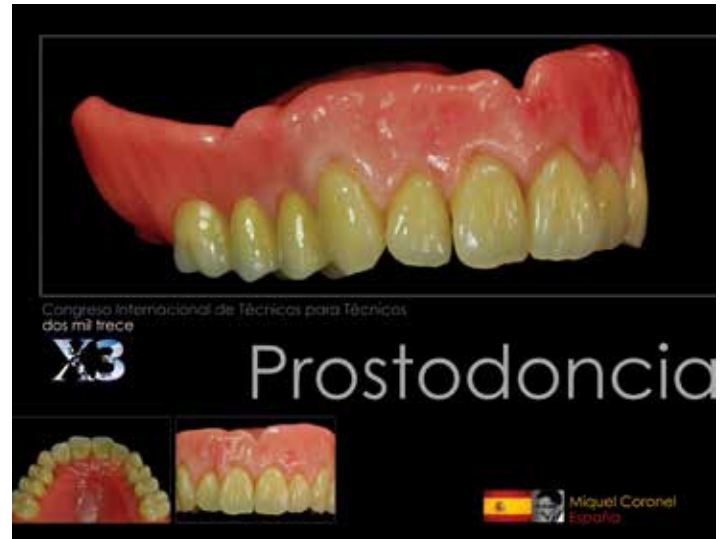
para generar nuevos proyectos y material que seguro te será de mucha ayuda. Por ejemplo, transmitimos en vivo y directo entrevistas con Pere Baldoma, Miguel Coronel y Miguel Ángel Cano. Para eso creamos imágenes promocionales para que estuvieras al pendiente y anotaras todas las preguntas que se te vinieran a la mente para que en vivo las hicieras y recibiras las respuestas de estos masters del diente.

Apoyamos al equipo de Diseño Web para generar algo que nunca se había visto en el área del diente: Nuestra Aplicación Oficial del Congreso X3. ¡La cual fue un éxito!

Personalmente agradezco a los conferencistas que nos permitieron usar fotografías de sus trabajos dentales para la creación de las lonas que decoraron el área de registro y los auditorios. Aquí viene lo divertido! Creamos lonas enormes para la decoración, desde el proceso de diseño hasta ir por ellas a imprenta fue bastante pesado, pero eso no fue lo difícil, ya que al llegar al montaje y al dar las instrucciones de dónde estarían pegadas, nos dimos cuenta que dos de las lonas estaba pegadas, ¡imagínense! A menos de 24 horas del evento y dos de las lonas principales no servían! No saben la frustración, desesperación y el coraje que esto me ocasiono, y para rematar las lonas de auditorio principal estaban



Mostrando la App Oficial X3 a Ricardo Brito y Andrés Acevedo



Estas son las lonas que no pudiste ver

duplicadas! pero esto nunca nos detuvo y surgieron ideas nuevas aún en esos momentos para solucionar estos imprevistos. Aquí les dejo una de las lonas que no pudieron ver en el evento pero que sí diseñamos para ustedes.

Llegando el sábado aproximadamente a las 11:00 am, Alma Argüello, directora de la revista y organizadora del evento, nos pide que hagamos unas lonas para el día siguiente añadiendo esta frase: ¡EN CALIENTE! Imagínense: Sábado a casi medio día! Mandar a hacer dos lonas de 5x4 metros! De inmediato bajé a diseñar las lonas con el apoyo de Pilar Varela y el diseño quedó listo! Lucia Alejandri encar-

gada de nada menos que del Área Comercial, bajo para llevarme a entregar la lona a imprenta. Gracias al apoyo de todo el equipo de nuevo salimos avantes de esta prueba, y para antes de terminar el evento ya teníamos las lonas listas para montaje. Sin duda ver que Michel Magne tomara fotos con su celular a las lonas que tanto esfuerzo nos costo y decir: "son excelentes", hizo que cada gota de sudor valiera la pena.

Para mi ver que los asistentes se toman fotos junto a mis trabajos, ver que en sus manos tienen los folletos o volantes que el equipo y yo diseñamos, llevarse a casa el portafolios que escogimos y portar orgullosos las playeras que con tanta entrega hicimos



¡Lluvia de ideas!

me llena de tanta felicidad que es imposible expresarlo en estas líneas. Solo puedo agradecerles por comentarios, críticas y sugerencias ya que todo eso nos hace ser mejores y mejores para ti.

Nos vemos en el próximo evento donde intentaremos llenar de color cada paso que des.



Uno de los poster que hice



Michel Magene fotografiando mis lonas



¿Quién forma el equipo de diseño? Somos todos!

Departamento de

Fotografía y Video



Angel Garcia



Eduardo Viñuela





Imaginen crear un evento que va a sonar a nivel mundial, un evento que cambiará la manera de ver la prótesis dental en México y en el Mundo es un trabajo pesado, pero es bastante gratificante.

Ángel García "Maco"
Fotógrafo y Editor

Un congreso que despierta nuevas emociones.

Desde que iniciamos con la planeación del congreso X3 empezamos con las emociones, las ideas para después divertirnos trabajando. Imaginen crear un evento que va a sonar a nivel mundial, un evento que cambiará la manera de ver la prótesis dental en México y en el Mundo es un trabajo pesado, pero es bastante gratificante.

Estas son las primeras emociones, antes del congreso X3, tenemos muchas juntas, muchas presiones, muchos problemas e imprevistos dejamos de ver a nuestras familias a nuestras parejas y a los amigos, para concentrarnos en este grandioso evento, todo porque es parte de un proyecto que llegará a muchos países, por lo tanto estos son los mejores momentos que paso con mi familia de Alta Técnica Dental y es que estamos hablando de un congreso con fama a nivel mundial hecho por Mexicanos: El Congreso Internacional de Técnicos para Técnicos siempre ha sido una plataforma para muchos colegas quienes ahora son grandes conferencistas a nivel internacional, excelentes técnicos profesionales, así también he visto como muchas marcas comerciales han destacado internacionalmente y lo

mas interesante es ver como los colegas se organizan para hacer excursiones y asistir al congreso, otros se quedan a ver en los auditorios para después ir a comer o tomar una deliciosa cerveza con los viejos y nuevos amigos, sin olvidar la fotografía del recuerdo con los conferencistas, firma de autógrafos, el intercambio de conocimiento, etc. Es una fiesta en grande que hace que valga mucho la pena los desvelos y el esfuerzo por reunirnos y disfrutar de este único evento a nivel mundial lleno de todas estas emociones.

Cada año disfruto estar en el área de fotografía y video, me gusta improvisar y captar con mi cámara esos momentos especiales del congreso para después subirlos a la web y provocar en todos esos buenos recuerdos que nos deja el Congreso de Técnicos para Técnicos 2013.

Iniciando el Congreso X3, ya estábamos preparados para la primer día y la primera conferencia, abría el M.D.T. Miguel Angel Cano (España), todos estábamos listos y preocupados por empezar, vimos poca gente, sentí miedo y muchos nervios en pensar que no llegarían los asistentes al congreso, sentí que todo el esfuerzo había sido en vano, que esta vez no supimos cómo informarle a los colegas la



importancia de este evento, Recuerdo que estaba Eduardo (Pelón), Jorge y Don Jorge y Alma con el mismo nerviosismo y nos preguntábamos ¿Qué vamos a hacer? Yo quería salirme y meter a la gente que me encontrara en la calle, pensé que todo el esfuerzo que hicimos no había valido. Fue muy dura esta emoción, hasta prometí: No me vuelvo a portal mal pero que lleguen los asistentes. Creo que alguien me escuchó porque después de un tiempo la gente comenzó a llegar, el auditorio principal tuvo un lleno total, subí al auditorio de usos múltiples y a la zona comercial, estaban llenos de colegas, muchos se acercaron a decirme: Oye este evento es diferente, ¡es mucho mejor! entonces es cuando el corazón se tranquiliza y piensas: ¡Listo! ¡Una vez más lo logramos!

También tengo a mi cargo el área de los auditorios, consiste en armar el escenario, montar el audio, realizar el circuito cerrado, el montaje de las pantallas de proyección y organizar las mesas clínicas y que los demostradores estén cómodos y se luzcan en sus mesas clínicas. Todo esto lo realizamos un equipo de técnicos, camarógrafos, Ingenieros en audio quienes semanas antes del congreso nos reunimos para organizarnos y crear nuevas ideas para obtener la mejor proyección y audio para que los asistentes disfruten visualmente de las magníficas fotos que los conferencistas se esmeraron tanto en tomar.

Cada año trabajamos con los mejores del mundo, cada uno de ellos tiene una manera de trabajar muy distinta y cada vez nos enfrentamos a retos nuevos, desde llevar una línea de corriente exclusiva para un equipo dental, como manejar varias cámaras en una conferencia con demostraciones en vivo para romper el récord Guinness, normalmente siempre tenemos listos todos los pedimentos de cada conferencista, llevo muchos congresos y sentí que podía dominar cualquier situación dentro de cualquier expo, escenario o feria dental que se me presentara...

Sin embargo, en este evento sucedió algo muy diferente llegó ese momento en el que te sientes fracasado, hubo un error enorme, lo mas doloroso es ver a mi equipo que con mucho esfuerzo organizamos el evento y que esta vez por este error arriesgábamos mucho, el sábado por la noche estábamos listos para ir a cenar y a descansar del segundo día del congreso, cuando llego Michel Magne uno de los conferencistas más importantes del mundo y quien era el plato fuerte del congreso, revisamos su conferencia y nos dimos cuenta que su manager no le informó sobre las medidas que utilizamos para proyección, tuvimos que



Montando el sábado para la conferencia de Michel Magne



Terminando de grabar el curso master de Michel Magne

quitar las pantallas que normalmente nos tardamos un día completo en su colocación y por lo mismo teníamos que mover los cañones que estaban a 5 metros de altura, creímos que eso era lo más complicado, pero no fue así, cuando inmediatamente después empezamos a revisar la proyección, a corregir el color, me di cuenta que Michel Magne vino a darle un perfil diferente a este evento. Lo que necesitaba para su conferencia era algo totalmente diferente a lo que yo venía manejando. Esto me vino a mover todo en mi cabeza, implicó un esfuerzo extra de todo el equipo para poder lograrlo. Descubrí que el éxito es dependiente del esfuerzo. ¡Gracias a todo el equipo por brindarme su apoyo en estos momentos!.

Hemos tenido la oportunidad de viajar a distintos países a eventos de prótesis, hacer reportajes y entrevistas y promocionar la revista. Nos sorprende mucho cuando mencionan el congreso y lo mejor de todo es cuando nos hablan de la calidad que hay en México y del talento de los técnicos dentales. Este congreso como les decía antes, estuvo lleno de emociones y nuevos aprendizajes, me llevo la experiencia de nunca caer en una zona de confort, el congreso de Alta Técnica Dental son como las prótesis, nunca son iguales, siempre hay que planearlo, haya que tener disciplina y realizar un esfuerzo, hay desvelos, etc, pero cuando el paciente sonríe y agradece por tu trabajo te sientes muy satisfecho por lo que lograste.



Refinando últimos detalles

Agradezco enormemente a toda el equipo de Alta Técnica Dental en especial a Don Jorge, Alma, Jorge, Eduardo, Pilar, Martín, Maritza, Lucy y Abraham por permitirme crecer al lado de ellos y por la locura que llevan dentro para realizar este evento que esta cambiando la historia de la prótesis dental y en especial a todos los colegas que nos acompañaron en este año para que esta locura sea más grande y mejor.

“No es digno de saborear la miel aquel quien se aleja de la colmena por miedo a las picaduras de las abejas”. William Shakespeare

Departamento de

Área Comercial



Lucia Alejandri



Maritza Martinez





Recuerdo que antes del evento, un sábado de julio, se realizó una junta con todo el equipo, sin mentirles duro 8 horas continuas...

Lucia Alejandri
Responsable de Área Comercial

Prácticamente terminando el Encuentro de Marzo, a tan sólo cinco meses del evento todo el equipo de Alta Técnica Dental nos juntamos para hacer la junta de planeación del Congreso Internacional De Técnicos Para Técnicos X3. Para nosotros ya es una tradición escoger como sede el Expo Reforma, ya que ofrece un buen espacio tanto para asistentes como para expositores y conferencistas. Una de mis principales tareas fue llamar para apartar la fecha, pero la sorpresa fue que ¡Expo Reforma ya tenía ocupados los salones que siempre ocupamos! En ese momento en nuestra mente solo existía una pregunta: ¿Qué vamos a hacer?, de inmediato Eduardo Viñuela me encargó la tarea de buscar una nueva sede. Llamamos a Centro Médico y estaban las fechas ocupadas, en el WTC nos dijeron que era imposible, buscamos en centros de convenciones, hoteles y en un sin fin de lugares. Muchos decían que no tenían el espacio para tanta gente, otros no nos permitían la venta en stands así que después de exponer estos detalles nos decidimos por la única opción que nos quedaba: Expo Reforma 6to, 7º, y 8º piso.

En ese momento inició el trabajo pesado, Alma y yo nos organizamos para sacar los mapas de ubicación de stands así como elaborar los contratos que personalmente enviamos a cada expositor, para después dar seguimiento a los cobros de los mismos, y al mismo tiempo apoyé a la distribución de la revista 80, una edición especial que se mandó a más personas de lo normal. Esos días fueron verdaderamente desgastantes para mí.

Recuerdo que antes del evento, un sábado de julio, se realizó una junta con todo el equipo, sin mentirles duro 8 horas continuas. Recuerdo que expusimos las actividades pendientes de cada departamento y las que ya habíamos cumplido para este día. En ese momento recordamos que uno de los principales problemas del 8º piso era el calor que tendríamos que soportar todos ya que no contaba con aire acondicionado ni ventanas, necesitábamos buscar algo que nos permitieran estar más a gusto allí, así que de inmediato me levanté y junto con Don Jorge



En el montaje jueves a las 11:30 pm

nos dimos a la tarea de buscar aires acondicionados o algún método de ventilación, gracias a Dios encontramos una propuesta interesante.

Debo mencionar que este es mi segundo evento en Alta Técnica Dental como encargada del Área comercial, pero en el encuentro de marzo solo debía supervisar a 18 stands, ¡Ahora eran 72, más del triple! Aún así me esforcé cada día para lograr el objetivo. No tenía ni la más remota idea de cómo sería esta nueva experiencia, aún así no me acobardé y seguí con este nuevo reto.

Comenzó lo más pesado: los días de montaje. El primer día de montaje todo fue normal, todo salió como esperábamos, el segundo día amanecí muy cansada y enferma, se los juro que tenía fiebre. Tome

un taxi a Expo Reforma y empecé con los pendientes pero si pensaba que eso no podía empeorar pues me equivoqué, algunos stands no tenían luz, algunos a menos de 24 horas del evento aún no montaban su stand, algunos necesitaban agua, así que subí tres pisos con cubetas de agua para procurar cubrir su necesidad. Recuerdo también que mientras intentaba comer mire mi celular y ya tenía 6 llamadas perdidas y en ese momento me entró una llamada solicitando mi presencia inmediata en la sede, al llegar me encontré con la sorpresa de que a los camiones de la empresas que descargaban su material les habían puesto un inmovilizador en las llantas por estar mal estacionados. Afortunadamente solucionamos rápido el asunto. Entrando a la sede detuve una pelea entre el personal de montaje de las mamparas y los encargados del recinto. Lo peor de todo: ¡El monta-

Todo el Equipo en la junta que duro más de 8 horas





Con el fuerte calor que hacia pasar frente a los ventiladores era refrescante

cargas se descompuso! ¿pueden imaginarlo? Tenía una fila enorme de camiones esperando descargar sus productos!! Tuvimos que improvisar y subir todo por los elevadores, muchos de nosotros nos mojamos mientras descargaban. Muchas personas estaban muy molestas y de algunos recibí gritos y mal trato, los comprendí porque se estaba mojando su equipo y material que traían a exhibir. Les juro por Dios que llego un momento en el que solo me detuve y lloré. Sentí que ya no podía seguir, pero mis compañeros me animaron y gracias a ellos estuve lista para el día siguiente. El día del evento.

Durante el evento me encargué de supervisar a cada uno de los stands, que nos les faltara nada, que estuvieran lo más cómodos posible, que tuvieran a su hora los alimentos que previamente les ofrecimos, en fin, desde que entraba al Expo Reforma a las 6:00 pm hasta mi salida a las 11:00 pm. No pudimos descansar ni un segundo. Gracias al apoyo de mis compañeros Maritza Martínez, Ricardo Retana, Demian y Zianya entre otros mi responsabilidad fue mas ligera.

Mis labores terminaron hasta que el último stand fue desmontado, hasta que la última persona salió del



Montaje de Área Comercial



Mi equipo siempre me apoyó



Lleno total en el Área Comercial

evento. Fui la primera en llegar y la última en irme. Pero quiero que sepan todos que aún pese los imprevistos nosotros dimos el 100% de nuestros esfuerzos porque todos estuvieran experimentando la libertad que da el conocimiento.

Recibí muchas felicitaciones de parte de las casas comerciales y de parte de mi equipo en ATD. Realmente fue una experiencia de la cual disfruté y aprendí mucho.

Espero que para ustedes fuera de la misma manera. Y ¿por qué no? Empezaré a organizar el próximo evento. Seguro estará lleno de retos que me harán crecer más y más profesionalmente.



Lucia Alejandri
Perfil

tecnicadental.com/perfiles/luciaac



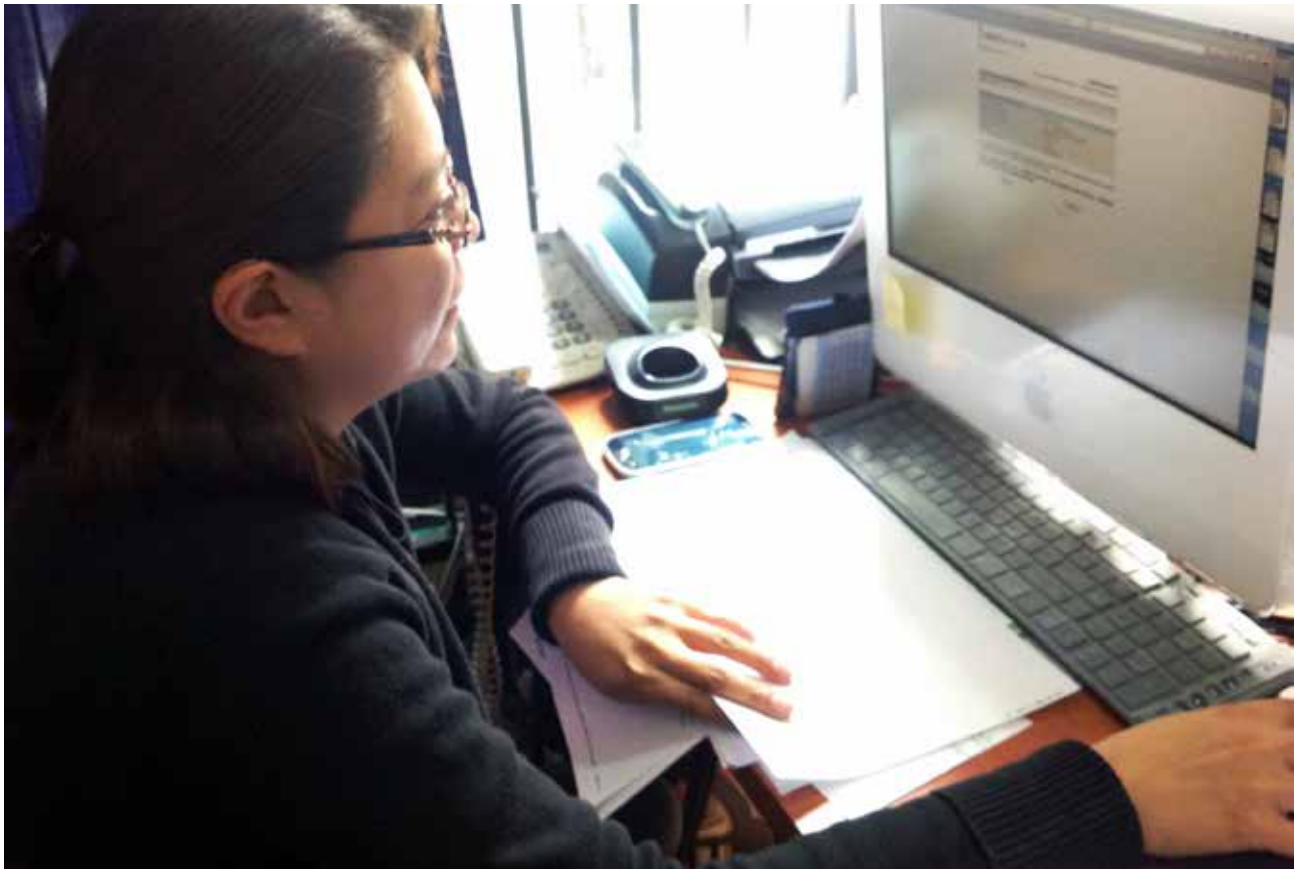
Para nosotros es común desempeñar diferentes tareas y más en estos momentos previos al congreso, pero un día antes del congreso, por más de 12 horas, yo fui: Recepcionista, Telefonista, Vendedora, Administradora y Ayudante General.

Maritza Martínez
Responsable de Área Comercial

Fue todo un reto organizar el evento. A mi mente regresan todas las juntas que tuvimos como equipo y las diferentes actividades que me fueron asignadas. Por mencionar algunas recuerdo cuando se me asignó buscar los alimentos que se les darían a las casas comerciales y los servicios de cafetería para asistentes. En un principio buscamos máquinas despachadoras de alimento y bebidas, pero el costo era demasiado elevado. Solicitamos a diversos proveedores pero aunque muchos quedaron de entregarme muestras nunca llegaron, así que decidimos llevar la cafetería por nuestra cuenta como ya es tradición para nosotros. Martín García y yo nos organizamos para hacer cotizaciones y pruebas de algunos alimentos y así decidir cuál era el mejor y que los pudieran disfrutar. El café caliente entre cada conferencia siempre fue un momento perfecto para platicar con los colegas.

Aquí inicia lo difícil. Otra de mis tareas fue buscar convenios con los hoteles para que algunos de los asistentes pudieran tener opciones de hospedaje muy cerca del evento. Entonces encontramos buenas propuestas y de inmediato se publicaron para que la gente hiciera buenos arreglos y no les faltara hospedaje. Fue muy importante también reservar habitaciones para los conferencistas extranjeros. Fueron tantas las llamadas y reservaciones que muy pronto se agotaron. Recibíamos llamadas de personas que necesitaban hoteles y ya no había habitaciones. Aún así nos esforzamos por buscarles buenas opciones y precios accesibles.

Este fue el primer evento en el que se ofreció el servicio de WIFI gratuito para los tres pisos. No fue nada sencillo conseguirlo. Se nos pidió solicitar al proveedor 40 días antes la instalación, cumplimos



Fui más que multitareas antes del evento

con este requisito y esperamos, pero surgieron diversos problemas que dificultaron la instalación, así que me angustia aumentó durante los 30 días siguientes.

El personal de registro siempre ocupa nuestras computadoras, desde el martes nuestras computadoras fueron solicitadas para llevarlas a la sede y hacer la prueba con la base de datos, así que me quedé sin computadora, muchos del equipo ya no estaban en las oficinas porque atendían sus departamentos en la sede, el problema era que hasta ese momento no teníamos internet y si no para el día del evento no quedaba muchas cosas se perderían, entre ellas el hecho de que los asistentes no podrían usar la aplicación que se diseñó específicamente para este evento y que les costó tanto a todo el equipo de sistemas, adicional a esas responsabilidades mi deber era contestar cientos de llamadas para dar informes del evento. Esos días comer a un lado del teléfono fue mi rutina. Desde mi lugar mantuve contacto con cada



Apoyando en los momentos más tensos

Detrás del Congreso X3

uno de mis compañeros para ayudarme a resolver algunos pendientes que en ese momento solo podía solucionar yo. Me llamaban de las casas comerciales para decirme que no podían entrar a la expo, y es que al tener otro evento en los primeros pisos todo se complicó, pero aún así pudimos dar solución a cada uno de los problemas.

Para nosotros es común desempeñar diferentes tareas y más en estos momentos previos al congreso, pero un día antes del congreso, por más de 12 horas, yo fui: Recepcionista, Telefonista, Vendedora, Administradora y Ayudante General. Para la tarde de este día, recibí la excelente noticia: YA TENÍAMOS INTERNET! Así que seguimos adelante.

Los días del evento apoyé a Lucia Alejandri en el área comercial, no puedo mentirles, me sentí como barco a la deriva. Como no pude estar desde antes en el montaje, los representantes de las casas comerciales no me ubicaban, entonces tuve convertirme en una sombra para Lucia, así cuando surgiera algún imprevisto yo pudiera apoyarla y darle solución. Recuerdo la impotencia que sentía al ver que en el



Organizandome con Martín



Disfrute mucho estar apoyando en el Área Comercial

Detras del Congreso X3

octavo piso las personas estaba sudando por el calor que hacía y no poder ayudarles a cabalidad, de momentos pararse junto al ventilador y sentir el aire lavado fue un oasis en el desierto para muchos de nosotros. Tome esto de forma muy positiva y fui a cada casa comercial a tomarles fotografías para subirlas en tiempo real mediante la aplicación oficial X3 para que miles de personas pudieran ver que estaban en el evento, eso los hacía olvidar por un momento el calor. Fue muy reconfortante verlos sonreír al explicarles como podían bajar la aplicación a sus teléfonos y verlos tomar sus propias fotos.

¡Este evento fue el que más me gustó! Pude estar en más contacto con los asistentes, ver a mis compañeros como desempeñaban sus tareas y ayudarles en lo que necesitaban. Tomar fotografías de las conferencias, de los expositores y de los fans de la revista me hizo entender el valor que tiene este evento para todos nosotros y para la gente que asiste.

Ya es Lunes. Curso Máster Michel Magne... volvemos a comenzar.



Mis amigos Ricardo y el Maco



Me llevo muchas cosas del congreso, pero en especial me llevo la sensación única de la libertad que te da el conocimiento.

Área de

Registro



Simeí López



Francisco R.



EVENTO OBLIGATORIO POR

técnicadental
LABOR



CONGRESO INTERNACIONAL DE TÉCNICOS PARA TÉCNICOS 2013

EXPO REFORMA, CIUDAD DE MÉXICO



2, 3 Y 4 DE AGOSTO DEL 2013

GAFETE PERSONAL



Cada congreso ha sido una experiencia totalmente diferente al anterior.

Simei López

Registro

Este es mi sexto congreso en ATD. Cada congreso ha sido una experiencia totalmente diferente al anterior. Recuerdo que en mi primer evento estaba encargado de STAND pero por alguna razón tuve que cubrir el Área de Registro y hasta ahora todo ha ido mejorando. Anteriormente la gente tardaba muchísimo tiempo en pasar al evento pero desde que tenemos la base de datos que constantemente se actualiza el acceso ahora es más rápido y la gente disfruta más el congreso. Muchas de las encuestas que les damos a la gente las leo personalmente y encuentro muy buenos comentarios de la organización de el evento.

Tengo poco que regrese a ATD, tuve varios meses fuera de la empresa. Un día Alma me invitó a regresar a ATD y retomé el área de ventas. Mandamos publicidad por la revista y fue muy funcional. Propusimos hacer algo sencillo y práctico para invitar a las personas y que llegara hasta su casa, así que solicitamos a diseño un tríptico que seguro muchos

de ustedes recibieron. Fue una buena herramienta para que las personas conocieran a los conferencistas, los temas de conferencias y las instrucciones que necesitaban. Recuerdo que habíamos personalizado ya bastantes millares de trípticos, eso significó pegar a cada uno de ellos el nombre de cada persona con todos sus datos, uno por uno. Y... qué creen? Nos regresaron todos! El tríptico tenía un detalle en los datos del remitente y no podíamos mandarlo, así que trabajamos hasta muy tarde para cambiar el dato, de nuevo uno por uno, fue frustrante y agotador, pero al otro día ya teníamos todo listo para enviarlos.

Una de mis máximas preocupaciones como jefe del departamento de ventas era ver que no se vendían muchos boletos, o por lo menos no los esperados, así que nos reunimos y lanzamos una idea que nos acercaba mucho a nuestro clientes ya amigos, esta era "la caravana ATD", ¿en qué consistía? buscamos lugares estratégicos de la Ciudad de México y Área Metropolitana y elegimos a los depósitos



Enviamos miles de trípticos

dentales que congregan a más gente, allí ofrecimos algunos regalos y promociones en los boletos para el congreso y pedimos la opinión de nuestros clientes para hacer un evento que realmente llenara sus expectativas. Así que le pedimos su coche a Alma y lo convertimos en la unidad móvil de Alta Técnica Dental, era algo arriesgado, ya que me metí a tomar un curso de manejo para poder aventarme a manejarlo cuando fuera necesario, esos nervios que sentí me hicieron enfocarme más en ser mejor, la verdad es que funcionó muy bien. A partir de esa idea es que podremos hacerlo en todo el país así que espérenme muy pronto en su Estado, nos divertiremos y aprenderemos mucho. Se los aseguro.

A la par de las promociones que lanzamos estuve organizando el área de registro, el departamento que más personal necesita. Con el apoyo de recursos humanos llamamos a muchos chavos para una entrevista, todos fueron muy buenos pero solo escogimos a los mejores. Se les capacitó antes del evento para que ellos pudieran darte un buen servicio y creo que así fue. Recuerdo que un día antes del evento insertamos a las mochilas la publicidad de las casas comerciales, estábamos ya muy cansados y de repente hubo quien nos llevó su publicidad hasta las 10:00 pm imagínate volver a abrir 2000 mochilas

para insertar ese folleto, con las piernas super adoloridas, algunos ya con ampollas, pero ni modo, había que hacerlo porque al otro día comenzábamos a las 6:00 am.

Cuando comenzó el registro todo fluyó correctamente, el viernes estuvimos muy ocupados registrando a los asistentes, todo el día lo dedicamos a eso. El sábado por la tarde teníamos la meta de Imprimir las constancias de todos los asistentes, lamentablemente las impresoras fallaron y tuvimos que correr por una nueva para que cada persona tuviera su constancia.



Organizandome con otros departamentos



El registro listo para recibir a los invitados

Algo que destaco de esta función es que cuando las personas llegan todas quieren entrar muy rápido, no quieren perder ninguna conferencia, entonces son muy impacientes y hay quien es hasta grosero con el personal, pero no nos fijamos en eso, lo que nos llevamos de ellos es la sonrisa de satisfacción que nos regalan cuando imprimimos su nombre en su constancia. [Saber que colaboré para que estas personas estuvieran capacitadas para su trabajo es la mejor recompensa.](#)

Estoy listo para los nuevos retos. Ahora seguimos con la nuevas estrategias de ventas para el próximo numero de la revista y ¿porque no? Para el próximo evento también.



Recibir un “gracias” me hace sentir muy tranquilo, porque se que logramos la meta.

STAND VENTAS



Martin Garcia



Rosaureli Ramirez





El congreso X3 fue un evento repleto de retos para mi.

Martin Garcia
Responsable de STAND

Se me asignó como responsable del STAND de Alta Técnica Dental. Es la primera vez que tengo esta gran responsabilidad.

En esta ocasión el stand contó con un diseño muy elegante y funcional, pero para poder tenerlo listo y que cumpliera con las expectativas de nuestros clientes había que hacer una tarea muy ardua. La verdad tuve mucho miedo porque no conocía nada de esta nueva experiencia, pero al final fue algo único.

Parte de mis funciones, fue realizar las compras para el evento, imagínate: debes cotizar, buscar la mejor calidad, el mejor precio, y todo esto en tan sólo 5 días antes del evento, así que ya sabrán cómo andaba, además tenía que surtir de revistas, videos, libros, en fin de todo lo que vendemos en el stand, esto tiene su chistesito ya que hay que llevar el ma-

terial en la cantidad necesaria para que no falte pero no llevar de más porque implica cargar, una mudanza más grande y un almacén más grande que complica la cuestión de los inventarios y por otro lado, tampoco debe de faltar nada porque el almacén está muy lejos y sería casi imposible surtir durante el evento.

Como también fui el encargado de llevar todo al evento mi responsabilidad era llevar lo que los demás iban a usar allá, entonces tenía que esperar a que mis compañeros me entregaran su material, el problema era coordinar eso para que todos me entregaran a tiempo y así poder hacer la mudanza de un sólo jalón, por lógica eso se complicó porque cada uno seguía usando sus cosas para cuando tenía planeado el viaje. Paralelo a la mudanza y las compras, era el momento en que no tenía clara la cantidad de revistas que tenía que llevar para la venta en



Alistando todo para las primeras ventas

el stand, cuando se me ocurrió preguntarle a Alma sobre este punto fue lo peor que pude hacer porque en ese momento se le ocurrió regalar revistas a los asistentes, ahora había que seleccionar por tema las revistas y calcular el número de asistentes para que también las llevara y las acomodara en cada auditorio dependiendo el tema de cada conferencia, ahora tenía que organizarme con cada responsable de cada auditorio para planear cómo ofrecerlas de la manera más organizada.

Al final con los cinco días que tuve se logró cumplir todo, pero salían detalles en cada momento yo tenía contemplado dejar mi mudanza el miércoles en transcurso del día, pero no fue así, ya que para esto en Expo Reforma habría otro evento lo que complicaba la llevada de material, ni modo, tuve que

adelantar el viaje para el martes por la noche y madrugada del miércoles, fue todo un show. Finalmente aunque no dormí todo quedó bien montado en la sede. Ahora a seguirle con los preparativos restantes.

Ya para el jueves y como es costumbre ya nadie regresa a casa, así que me despidió de mi familia y voy rumbo al trabajo. Este día se suponía que yo estaría montando el stand con mis compañeras de ventas pero no fue así, muchas cosas surgieron de último momento tal fue el grado que eran las 10.30 de la noche y yo seguía haciendo compras, cayó una tormenta y se inundó todo era casi imposible avanzar y yo con un chevy super cargado y casi inundado, yo tenía que estar conciente de que todo eso debía valer la pena, pero me decía: ¿todo esto, por unos flanes?, pero en ese momento no veía que todo eso era para

Mi equipo de ventas, chicas, entusiastas, amables y muy aplicadas





Cambiando las pantallas el sábado a media noche

ofrecer un mejor servicio a los clientes, sólo recibía llamadas de las chicas del stand que me buscaban muy enojadas porque ellas tuvieron que cargar todo, cuando digo todo es que tres chicas de 50 kilos de peso tenían que cargar más de 10,000 revistas, imagínate cómo estaban, pero yo no podía partirme en dos o mejor dicho en tres.

En fin, esa noche debía quedar todo listo para que el viernes por la mañana todo luciera bien, nos viéramos guapos y las chicas se vieran muy bonitas listas para vender aunque tenía la espalda partida pero les aseguro que era imposible verlo en sus rostros porque lucían maravillosas y con mucho ánimo ya para el evento. Así que ese día terminamos como a la media noche, por fin ¡ya era hora de descansar! y nos quedamos en un hotel, por qué al día siguiente habría que entrar muy temprano a las 6.00 de la mañana. ¡Por fin ya todo estaba listo!.

Nos tocó bajar y armar el andamio para colocar los proyectores y todo resultó bien

El día viernes todo fluyó perfecto, sin imprevistos para el STAND, tuvimos bastante gente y muchas ventas. Al día siguiente lo mismo todo lo del stand funcionó a la perfección, pero ya para cuando nos íbamos el sábado Alma nos dice: esperen porque tal vez tengamos que cambiar el auditorio del piso 6 a la planta baja y tenemos que hacerlo nosotros porque todo el personal ya se fue, así que a esperar y a





Dimos y dejamos nuestra alma, nuestra vida, nuestro todo, porque es un privilegio y un placer servir a nuestro público.

contribuir para que todo se resolviera de la mejor manera, no importando cuál fuera esta. Así me enteré que surgieron problemas técnicos muy fuertes para la conferencia de Michel Magne, tan fuertes eran que si no se resolvían el conferencista se iba, no daba su conferencia, fue muy desgastante, pesado, estresante, hubo un momento en el que me hice de palabras con mi compañero Abraham pero no pasó nada sólo

que ambos ya estábamos muy cansados, transcurría el tiempo y para relajarnos Alma nos pidió que fuéramos por unas cervecitas que hasta el mismísimo Magne le entró, por fin ya pasada la media noche se arregló el problema de video y pudimos retirarnos a nuestro hotel a descansar. Todo esto que en su momento fue molesto quedo atrás, y para el domingo todo fue un éxito.

Increíble que con tan sólo pocas personas hagamos un evento gigantesco y más aún lograr que nuestro público quede satisfecho, bueno... hay que reconocer que habrá quienes no, pero la verdad es que dimos y dejamos nuestra alma, nuestra vida, nuestro todo, porque es un privilegio y un placer servir a nuestro público.



El Congreso X3 fue una aventura llena de felicidad, nervios, incertidumbre, enojo y muchos sentimientos encontrados.

Rosauleri Ramírez

Ventas

Recuerdo que a solo un mes del congreso dejé de trabajar en el laboratorio para unirme de tiempo completo al equipo administrativo de ATD como telefonista con el fin de invitar a cientos y cientos de técnicos dentales y doctores a nivel nacional. Mantuve un estrecho contacto con todos mis compañeros porque ellos me actualizaban de las nuevas ofertas y promociones que a su vez yo les informaba a todos los invitados al evento.

¿Cómo llegué aquí? Pues, bueno... antes del congreso se hizo una junta donde se delegaron todas las responsabilidades de cada área, sin duda algo que me lleno de emoción era saber que de nuevo estaría apoyando las ventas en el STAND de Alta Técnica Dental con mis amigas y compañeras, pero no debo mentirles, lo que no me agrado tanto es que mi jefe inmediato sería Martín. No me agrado mucho la idea ya que su estructura de trabajo es bastante

estricta y no estaba acostumbrada a eso. Aún así me hice disponible para ayudarle y darle mi opinión para mejorar las ventas en el stand, ya que yo he estado durante varios eventos y para él era su primera vez en esta grandiosa labor.

Aparte de ser técnica dental actualmente estoy estudiando para llegar a ser también Odontóloga. Es bastante difícil la carrera, pero aún más difícil fue llevar la escuela y la planeación del evento al mismo tiempo. ¡Bastante pesado diría yo! pero el día más difícil para mi fue el día anterior al evento. Llegué un poco tarde por que tuve que ir a clases y al llegar cual fue mi sorpresa que Martín no tenía nuestra mercancía en el Stand porque estaba demasiado ocupado para ir a apoyarnos, así que ese día tuvimos que hacerlo nosotras mismas, así que nos organizamos y subimos solas las cajas de revistas.



Atender a los clientes es genial

El plan subir una caja por persona del piso 6 al piso 8, para que les miento ¡no pudimos! ¡Son bastante pesadas! más de 80 revistas por caja aproximadamente! ¡Imagínate! Buscamos alguna otra alternativa y la encontramos: nos prestaron un carrito de esos del súper, así que subimos todo al carrito y entonces fue un poco mas fácil para nosotras. Al final de la noche el STAND estaba listo para empezar el día siguiente.

Estábamos casi por irnos cuando Simeí nos pidió por favor que le apoyáramos en meter una publicidad que había llegado tarde a los portafolios. No recuerdo cuantas fueron pero si recuerdo que una por una las abrimos para meter la publicidad y nos dio la noche haciéndolo.

Ya el día del evento todo fue fluyendo. Debo decir que no todo es vender y vender, también es compartir, co-

Alistando todo con el equipo



Mis amigas y compañeras de ventas





Aquí invité a cientos de técnicos y odontólogos que nos visitaron en el congreso

¡Todos hicimos un excelente trabajo!

nocer a nuevas personas, nuevos especialistas en el área dental no solo de México sino del mundo entero que expresan su emoción y gratitud por estar en este evento. Vi a muchos amigos que hace mucho tiempo no veía. ¡Fue muy emocionante!

Pero esperen... No me olvido de Martín. Hoy sé que tuvo muchas ocupaciones y por eso no pudo hacer todo, también sé que es un poco gritón pero al final del día todos fuimos un gran equipo y mis compañeras y yo lo terminamos perdonándolo. Después de la junta post-congreso donde nos enteramos de que hacían todos los compañeros comprendí que ¡Todos hicimos un excelente trabajo!

Esto que les cuento es solo una pequeña parte de todo lo que se vive en esta gran aventura que es el Congreso de Técnicos para Técnicos. Aprovecho para agradecer a todo el equipo de ATD por hacerme parte de esta gran familia. ¡Muchas gracias!

¡Nos veremos muy pronto!



Maricruz y yo. Futuras Odontólogas



Cada congreso es especial, pero si me dejaran describir con una palabra el congreso X3 lo definiría como “bendecido”.

Angiecenit Ramos

Recursos Humanos

Este es mi 4º congreso anual con Alta Técnica Dental en el área de Recursos Humanos y en cada uno ha tenido un valor especial, el primero en 2010 fue decisivo para mí, recuerdo como eco dentro de mí las palabras de Alma, la directora comercial y editorial cuando estaba a escasos días de tener a su bebé... “Angie, me voy, te dejo el congreso, te dejo a mi equipo, te los encargo, ahora síguele tú...”. Aaaaaah, era seguirle, armarme de valor ante una nueva experiencia, pero también era no fallarle a alguien que había depositado toda su confianza en mí. A partir de ahí adquirí el compromiso, la entrega y la pasión que sólo se pueden vivir evento tras evento, congreso tras congreso de Alta Técnica Dental.

Cada congreso es especial, pero si me dejaran describir con una palabra el congreso X3 lo definiría como “bendecido”. Y a pesar de haber pasado grandes imprevistos, sustos, al final siempre hubo una solución y esa solución fue la mejor.

Al ser parte de este equipo y estar al pendiente desde el detalle más insignificante (aparentemente) hasta el más importante, he podido vivir que si uno de nosotros no está bien si uno no responde como debe ser, el trabajo de los demás se ve afectado gravemente, por ello es tan importante no sólo cuidar el que se tenga todo en tiempo y forma sino que emocionalmente el personal se encuentre bien

en todos los sentidos. He podido vivir de cada uno la angustia, las lágrimas, la frustración, el enojo, el cansancio, la desesperación, pero también el éxito, el triunfo, la solución, la satisfacción de ver el resultado final de un arduo trabajo. Alguien me dijo este último congreso “Tu eres como la mamá de todos, nos observas que estemos trabajando pero también nos procuras en todo lo demás”... y creo así es esta labor, (como la de mamá)...tal vez no se ve mientras todo se tenga en orden, pero si algo se deja de hacer inmediatamente salta a la vista de todos.

El congreso X3 fue bendecido porque las soluciones a las diferentes situaciones que escapaban de nuestras manos eran solucionadas por un poder sobrenatural. Empezaré por el personal confirmado y con el que contaba para el evento, días antes o un día antes o peor aún el mismo día del evento recibí algunas llamadas o mensajes diciéndome “no puedo estar con ustedes, perdón, me enferme, me lastimé, tuve un problema, etc.” Que frustración, sientes que todo se viene abajo, no sólo se trata de cubrir con plantilla de reemplazo, es ver que el personal para ese puesto sea el idóneo, por muchas recomendaciones que puedan tener, por muchas habilidades, pero al final no sabes cómo pueden reaccionar ante la presión de tanta gente en un evento de esta magnitud, y esa es mi responsabilidad, hacer que el personal este en el lugar correcto, desempeñando su función



para que todo el engrane pueda avanzar correctamente. Afortunadamente llegó la gente correcta, para el puesto correcto y aceptaron inmediatamente como si muchos de ellos ya estuvieran esperando nuestra llamada.

Una sorpresa más el primer día del congreso es haberme encontrado en la sede con una amiga de muchos años, que comparte conmigo no sólo una amistad, sino una creencia espiritual, ella es la directora general de la expo reforma, esa confianza a ella me hizo externarle algunas de mis preocupaciones y porque no también de algunas de mis inconformidades que como organizadores del evento estaban afectando a nuestros asistentes; para lo cual pudieron tomarse cartas en el asunto y ver que nuestras preocupaciones e intereses fueron también de ella.

Una más y una de las más importantes fue la del sábado por la noche cuando al preparar la conferencia del gran Magne las cosas no estaban saliendo como se esperaba. El rostro de Alma me preocupó bastante, jamás creo la había notado así en ningún evento, su indicación a mí fue: "Que nadie del personal se vaya todavía". Así lo comuniqué, así lo hicimos y fue maravilloso ver que hubo diferentes formas de apoyar...con tiempo, con ideas, con trabajo, con una oración...oración que sé que fue escuchada porque al final este gran problema que parecía no tener solución se resolvió, lográndose un excelente resultado...

La experiencia y sabiduría de Don Jorge Argüello, la dulzura y el atinado consejo de Rosita, la creatividad impresionante de Jorge Argüello (hijo) y por supuesto la impactante inteligencia de Alma junto con todo este gran equipo hacen que se cree una sinergia poderosa para lograr el éxito de cada congreso. Ellos hacen de cada evento un cúmulo de experiencias para la vida, de lecciones, de conocimientos que te hacen crecer en todos los sentidos.

!!! Gracias Alta Técnica Dental por hacerme parte de esta gran familia!!!



Directores y Organizadores



Jorge Argüello



Alma Argüello



Jorge Argüello





“X3” Ese era el nombre y el slogan para el décimo tercero Congreso Internacional de Técnicos para Técnicos.

Alma Argüello

Directora del Evento

X3 la libertad que te da el conocimiento

¿Quién lo eligió?, ¿cómo es que ya está impresa la revista y sólo dice eso?, ¡ni siquiera yo entiendo que están anunciando! Eso fue lo que pensé cuando vi la revista 79 con un anuncio de 2 páginas en las que sólo era una fotografía de unos paracaidistas y encima una X y un 3. ¿Cómo es que no lo vi antes?, pues bien, te contaré que el 26 de diciembre del año pasado le detectaron cáncer de mama a mi madre, la sorpresa y el dolor de perderla me inundaron profundamente. Había que operarla de inmediato eso fue lo que dijeron en el seguro social, imagínate allí donde siempre te dan largas y te dan una cita meses después, la habían programado para operarla los primeros días de enero, algunos amigos me decían que era lo peor que le pudieran hacer porque sí la operaban el cáncer se extendería hacia otras partes del cuerpo, a ella le dio un infarto hace dos años en-

tonces el riesgo de que su corazón no resistiera la cirugía también era alto. ¿Qué nos quedaba hacer? ¡Obedecer! desde mi perspectiva únicamente la ciencia y los doctores sabían qué hacer, así que la cirugía se realizó los primeros días de enero 2014, cuando ya estábamos en plenos preparativos del Encuentro de fija sobre implantes planeado para la primera semana de marzo.

Gracias a Dios la cirugía salió bien. Ella y su corazón la resistieron muy bien, pasaron los días y en febrero después de recibir los estudios de patología nos dicen que hay que realizar una segunda cirugía, programada para los últimos días de marzo, ¡que pensar!, nuevamente regresar a quirófano y exponerse a todos esos miedos. Así fue como empezó este año para mi y mi familia. Paralelamente mis compañeros, amigos y familia estaban finiquitando los pormenores del Encuentro y comenzando a planear el Congreso



Con mamá antes de la operación

de Agosto, te contaré que cuando le pregunté a los chicos que forman el equipo de planeación y diseño del por qué habían escogido ese símbolo de X3 para representar al congreso me respondieron: pues mira, cuando pensamos en como íbamos a presentarlo nos dimos cuenta que es la edición número 13 y como este es de mala suerte preferimos representar el 10 con la X romana y el 3 con el número arábigo para que unidos sea el número 13 y así evitar la mala suerte. Te confesaré que aunque la idea era buena a mi no me acababa de gustar pero de cualquier manera ya estaba impreso.

La frase o slogan también la pensaron los muchachos porque decían que en estos momentos en los que me ofrecían su apoyo para que yo me en-

cargara de cuidar a mi mamá a manera cabal ellos gracias al conocimiento que ya tenían podían libremente hacer su trabajo y planear y llevar a cabo el evento, que no me preocupara que confiara en que todo saldría bien. Y así fue.

Llego la fecha del Encuentro de marzo, me parecía algo ajeno ya que fue mi equipo quien se encargó de todo, yo solo me presente durante el evento y terminando acompañaba a mi madre a su segunda cirugía.

Gracias a Dios el evento y la cirugía fueron un éxito, ahora a comenzar con las quimioterapias y el congreso de agosto.

Mi hermano Jorge y yo
promocionando el Congreso X3
en la televisión



Detrás del Congreso X3

La primera noticia es que NO HAY LUGAR para el congreso X3, olvidé apartar la fecha en Expo Reforma y ya lo habían rentado a Expo Cerrajeros, ¿qué vamos a hacer?, inmediatamente Lucy, Eduardo, Ángel y Maritza se pusieron a buscar otras sedes pero todo era inútil estábamos a 4 meses y la magnitud del evento no permite que sea en cualquier lugar, desde allí comenzaba un grave problema, en fin la única alternativa, ocupar los últimos 3 pisos del edificio que normalmente es nuestra sede, Expo Reforma. Ahora a enfrentarse con los patrocinadores y decirles que las condiciones no serían las de siempre, ellos confiando en mi, en el proyecto y en cada uno de ustedes dijeron sí y ¡se arriesgaron!. los pobres no sabían a lo que se enfrentarían!, ni yo tampoco lo sabía.

Por otro lado, mi hermano Jorge tuvo que viajar y dar una conferencia el mismo día de la segunda cirugía de mi mama al Lab Day en Chicago, E.U.A. fue

duro para ella que Jorge no estuviera a su lado pero gracias a Dios allá mi hermano conoció a grandes personalidades que entusiasta y muy amablemente aceptaron dar conferencia en el congreso X3 entre ellos Michel Magne, Andrés Acebedo, Ricardo Brito, Fran Leyva, entre otros. A la par en México nuestros amigos el Dr. Bernal, Oriol de la mata, Jorge Montes de Oca, Romeo Burgoin, Arturo Olivares, Ortencia Pérez, Arturo Godoy, Marcos Buda, también aceptaron con mucho entusiasmo ofrecer una conferencia en el evento en apoyo al gremio y a mi familia. A todos les debo mi mayor gratitud por esa solidaridad, de verdad ¡GRACIAS AMIGOS!

Ahora, ¡ya podíamos dar nombres para el programa científico!, así fuimos creando la base de este evento, ya teníamos patrocinadores para el área comercial, ya teníamos conferencistas solo nos faltaban los asistentes.

Mi hermano y mi Papá



Lleno total!



Se respiraba la tensión en este momento



Nuevamente lluvia de ideas, ¿cómo invitaríamos a la gente a este evento?, una idea fue el porque no hacer entrevistas en vivo y pasarlas por internet para que los técnicos pudieran ver algo de adelantos del congreso y se sintieran impulsados a asistir, la idea era buena pero ¿cómo lo haríamos?, después de ver varias opciones, lo mejor era pedirle ayuda a mis amigos Pere Baldoma, José María Fonollosa, Miquel Coronel, August Brugera, etc. todos ellos españoles, que nos quedaba pues que el equipo de audio, video y web se fueran allá y desde allí invitaran al congreso, pero quién es ese equipo de audio, video y web, pues mi esposo Eduardo (Pelón) y mi hermano Ángel (Maco). Así qué con todos mis miedos y la situación familiar con mi hijo de 3 años y todo el trabajo enci-

ma, tenía que hacerme fuerte y decirles con ánimo y entusiasmo que ¡estaba de acuerdo!, Que... ¡era lo mejor!, Que... se fueran. Ahora había que organizar desde aquí todas las entrevistas y vídeos que debían filmar, pues de inmediato a contactar a todos, quienes aceptaron de inmediato a apoyarnos con todo esto. Nuevamente a recibir las bendiciones y el apoyo que sólo pueden brindar esos verdaderos amigos que siempre están a nuestro lado en tiempos de angustia. En especial agradezco a mi muy querido Pere por seguir de cerca las cirugías de mi madre y estar al pendiente de cada movimiento que hay de este lado del charco, ¡gracias a ti mi Pere y gracias a todos por ser mis amigos y por apoyarnos siempre!.



Gracias por su apoyo!



La bendición de Dios estuvo presente



No siempre todo sale bien...



Todas las filmaciones y entrevistas ustedes las vieron, pero lo que no supieron es que la primera noche que me quedé sola en casa con mi hijito de 3 años, cuando lo estaba bañando se me cayó en la regadera y se golpeó el párpado, se abrió y comenzó a sangrar tanto que era imposible ver que tan grande era la cortada, de inmediato le llamé a mi papa y a Jorge para que me acompañarán al hospital donde lo tuvieron que cocer, salimos del hospital de Gabriel Mancera a las tres de la mañana, por lógica al niño no lo recibían en la guardería y mi madre estaba recién operada, ¿qué me toco? una semana de vacaciones en casa cuidando a mi pequeño mientras todos hacían su máximo esfuerzo por cubrir sus funciones asignadas por ellos mismos.

Mis sobrinos Demian y Zyanya fueron mi mayor apoyo, siempre a mi lado dándome ánimo y haciendo que la convalecencia de Lalito fuera lo mejor posible. Mis cuñados apoyándome para que mi hijo no extrañara tanto a papá, gracias a cada uno de ustedes por acudir cuando más los necesité.

Paralelamente mi abuela paterna hospitalizada muy grave por lo que mi papá y mi tia Maru pasaban la mayor parte del tiempo con ella, lamentablemente murió. Sin embargo, sabemos que estaba satisfecha de la vida que tuvo y agradecida con Dios por poder vivirla cabalmente.

En fin yo no creo en eso de la buena o mala suerte, pero lo que sí debo reconocer es que en este 2013 o en este X3 congreso he vivido la temporada con mayor tribulación, ya nos les quiero contar más al respecto, porque considero que son cosas normales de la vida y necesitaba comunicarlo, porque aún cuando pasamos por todos nuestros problemas y consideramos que es casi imposible soportarlos, siempre es necesario ver a nuestro alrededor, comunicarlos y ver como nuestros amigos están allí y desean apoyar para aliviar el dolor aunque por lógica no tengan la solución, pero siempre es mejor cargar el piano juntos, ¿no?. Si tu me preguntarás que fue la experiencia de este Congreso Internacional de Técnicos para Técnicos te diría que fue “Experimentar la libertad que te da el conocimiento”, porque sólo me toco, mirar, apoyar y permitir que Dios, mi equipo, mi familia, mis amigos y toda la gente que me rodea me impulsara y apoyara a dar la cara a cada situación en la que orgullosamente puedo cumplir cada faceta que me corresponde y aún después de pasar por todas estas cosas, digo sí, vamos por un Encuentro Internacional de Prótesis Parcial Removible y Prostodondia Total 2014.

Gracias por ser parte fundamental de nuestra historia.

¡Hasta Pronto!

alta
técnicadental
LA REVISTA